

## Patientenservice (w/m/d) in Teilzeit (15-25 Std./Woche)

### Wir:

- erwarten selbstständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- freuen uns über Einfühlungsvermögen und Sozialkompetenz
- wünschen uns Engagement, Flexibilität und Teamfähigkeit
- haben unser QM-Handbuch längst erstellt, Sie wenden es gerne an

### Sie finden bei uns:

- eine naturnahe Arbeitsstelle in einer der schönsten Gegenden Deutschlands
- ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet – Langeweile ausgeschlossen
- eine Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien der Diakonie Bayern
- zusätzliche Altersversorgung, übergesetzlicher Urlaub und Jahressonderzahlung
- Kolleginnen, die Sie herzlich willkommen heißen
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- verlässliche Arbeitszeiten

### Ihr Profil:

- Beratung bestehender und potenzieller Patientinnen per Telefon und E-Mail
- Betreuung der Patienten entlang des kompletten Behandlungspfades
- Bearbeitung von Anmeldungen und qualitative Prüfung der Unterlagen
- Vorbereitung und Versand der medizinischen Unterlagen und Akten
- Erstellung und Versand der Einladungsunterlagen
- Telefonische Kontaktaufnahme vor Anreise
- Abrechnung der Leistung mit den Kostenträgern
- Rezeptionstätigkeiten wie Verkauf im Shop und Pflege des Kassensystems
- Erstellen und Bearbeiten von Reports zur Qualitätssicherung und Belegungsübersicht
- enge Zusammenarbeit mit den Kolleg\*innen der anderen internen Abteilungen
- Kommunikation mit den Krankenkassen und sonstigen Kostenträgern
- Reklamations- und Beschwerdemanagement

Wenn Sie diese verantwortungsvolle Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen – bitte ausschließlich per Mail (zusammengefasst in einer pdf-Datei) zu Händen an:

Frau Nadja Düvelmeyer  
[duevelmeyer@klinik-sonnenbichl-aschau.de](mailto:duevelmeyer@klinik-sonnenbichl-aschau.de)

